

苏州市人民政府侨务办公室文件

苏政侨〔2015〕3号

2015年市侨办依法行政工作要点

2015年我办依法行政工作紧紧围绕贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，认真落实《2015年法治苏州建设工作要点》和《2015年苏州市依法行政工作要点》的要求，不断强化依法行政理念，提升依法行政工作水平，着力在优化审批服务、维护华侨归侨侨眷合法权益、做好权力下放对接等方面下功夫，以更高的发展目标和工作要求，扎实推进我市侨务工作依法行政建设。

一、抓好侨务工作依法行政队伍建设

一是抓好大侨务格局建设。建立健全侨务工作科学机制，重点是推动各县市区建立侨务工作领导小组、公共服务、部门协调和权益维护等机制平台，充分发挥涉侨工作领导小组的作用，使侨务工作变“一家唱”为“大家唱”。二是落实领导干部联系点制度。办党组明确：顾伯铭同志联系昆山市、吴江区、

工业园区侨办，王哲莉同志联系太仓市、姑苏区、吴中区侨办，沈永明同志联系常熟市、高新区侨办，苏进奇同志联系张家港市、相城区侨办，加强对各县市区侨务依法行政工作的指导。各市区侨办领导也要与基层建立联系点制度。强化礼宾礼仪的学习应用，提升侨务干部外部形象。培养雷厉风行的工作作风，马上办、办到底、有交待，提高为侨服务质效。三是加强侨法学习和培训。严格落实领导班子集体学法制度。通过办领导下基层宣讲、结合走访调研解读、利用新媒体推送等形式，加大侨法宣传普及力度。加大侨务干部政策法规培训力度，第二季度，拟组织一期侨务干部和基层侨务工作者培训。

二、切实维护好侨胞的合法权益

一是继续做好行政权力清理与下放工作。按照市里统一部署，主动做好权力清理与下放对接工作，确保接得住、运行得好。严格依据有关规定做好华侨回国定居、涉侨来信来访、“三侨子女”升学加分、归侨侨眷身份认定等工作，维护侨界合法权益。二是扎实做好侨爱工程。重视开拓新的华侨捐赠资源，在更大范围服务于苏州公益事业。做好捐赠项目的登记备案和监督管理工作。大力宣扬侨界爱心善举，对有突出贡献的侨界人士给予表彰和奖励。组织开展空巢老归侨家庭走访调研，做好结对帮扶工作。联合市侨商会，继续做好为老归侨购买意外险。依托市华侨活动中心和基层“侨之家”，丰富归侨侨眷精神文化生活。组织走访慰问困难归侨，完善帮扶关爱机制，提高

关爱覆盖面和满意度。三是持续推进社区侨务建设。按照“政社互动”的要求，指导苏州市海外交流协会、苏州市侨商投资企业协会按照章程开展好工作，推进侨社健康发展。不断拓展侨务工作领域，积极推进侨务工作进园区、进校区。总结昆山市工研院“新侨之家”等5个单位的经验做法，着力在规范化、特色化上下功夫。

三、做好涉侨政策法规宣传和政务公开

一是发挥海外华文媒体的宣传优势。以第53届世乒赛在苏召开的契机，做好海外苏州专版宣传工作，加大苏州引智引资政策宣传力度，支持鼓励海外侨胞、港澳同胞和侨商朋友运用好自身优势和条件，讲好苏州故事，传播苏州声音，进一步宣传苏州、展示苏州。并做好向市政府法制网的信息报送工作。二是创新宣传载体。发挥新媒体高效快捷的优势，建立各市区侨办微信群和在苏华侨华人高层次人才微信群，及时传递惠侨政策、涉侨信息和亲情乡音，打造“指尖上的侨务”。筹建苏州侨务英文网站，宣传推介苏州投资创业服务环境，增强苏州集聚力和影响力。三是及时公开政务信息。按照市委市政府政务信息公开要求，不断完善政务公开制度，接受社会监督。及时做好我办预决算、“三公”经费等相关内容信息的公开。

四、完善侨务工作依法行政的机制建设

一是完善重大行政决策机制。严格落实《苏州市重大行政决策程序规定》，及时修订完善《办重大行政决策程序规定》，

规范重大行政决策程序，建立重大决策终身责任追究制度及责任倒查机制，确保重大行政决策规范运行。二是健全行政执法和刑事司法衔接机制。严格规范行政执法行为，完善日常管理机制。在维护侨胞合法权益过程中，加强与司法部门的沟通联系，实施信息共享。三是完善涉侨信访工作机制。在接待和处理涉侨来信来访时，要做到来有迎声、问有答声、走有送声、办有回声，落实好矛盾纠纷排查化解工作制度，建立和完善定期下访制度。依照信访属地管理原则，加强对来信来访的跟踪和督查督办工作。

苏州市人民政府侨务办公室

2015年3月10日

