

苏州市人民政府侨务办公室文件

苏政侨〔2015〕2号

关于 2014 年度依法行政考核 存在问题的整改措施

市建设法治政府工作领导小组办公室：

接到《2014 年度依法行政考核情况反馈》后，我办党组十分重视，针对反馈存在问题(扣分项目：外部评议扣 7 分，主要问题是第三方社会调查、律师行业评价反映我办在政府信息公开以及行政执法人员的廉洁自律、执法效率和执法规范等方面存在一些问题)在办办公会议上进行了专题研究，切实采取针对性的措施，改进工作不足，不断力提升我办依法行政工作水平。制定整改措施如下：

一、抓好学习教育，提高对依法行政工作的思想认识

一是抓好年度依法行政考核情况通报的学习。对照考核情况的反馈，各个处室，每个人员，查找不足，认真反思在依法行政工作存在的问题和薄弱环节，制定处室和个人的整改措施，提高全办人员的依法行政的思想意识；二是落实好学法制度。

结合办理论学习计划，制定好全办人员学法计划，做到每季度一次。办党组理论学习中心组要组织好每年不少于4次的涉侨相关法律法规知识的学习，不断强化全体人员的法制思维和法制意识；三是严格落实行政执法人员和执法监督人员教育培训制度。采取积极参加上级组织的业务培训、个人自学、集中辅导等方式，加强对执法人员的教育培训工作，注重提升教育培训的效果。

二、严格落实要求，过细做好政务信息公开

针对反映在政府信息公开方面存在的问题，产生的原因可能是相关信息网站公开不及时。整改措施：一是人秘处按照行政权力网上公开透明运行和市政务公开的要求，及时做好我办政务公开；二是利用网络、媒体及时做好涉侨政策的宣传和发布；三是法规处按照苏州市法制监督平台网的要求，及时做好相关信息的报备工作；四是加强对依法行政工作的宣传报道。按照依法行政信息报送要求，法规处落实专人做好信息报道工作。

三、强化服务意识，不断提升依法行政的能力

虽说我办没有具体的执法事项，但在第三方评议中，反映我执法效率和执法规范等方面存在问题。办党组分析，存在问题的原因可能是在日常为侨服务过程中主动性、积极性还不够。因此下步工作要做到：一是进一步加强职业观教育，不断强化全体工作人员“公务员就是服务员”的理念，牢固树立全心全

意为侨服务的意识，切实做到用情、用心、用力、用法为侨服务；二是树立严格按程序办事的服务理念，克服权力的随意性和独断专行，在办理华侨回国定居、三侨生加分、归侨侨眷身份认定等事务中，严格执行有关规定和程序，切实保障侨胞的合法权益，提高依法行政的能力和水平；三是及时妥善处理好涉侨信访和涉侨纠纷。建立健全信访维稳工作机制，密切关注涉侨信访动态，妥善处理信访问题，积极主动了解、分析相关信息，实行重要信访领导包案制度，一般问题由分管领导负责处理，重大信访事项由主要领导组织处理，做到将问题、矛盾化解在基层。

苏州市人民政府侨务办公室

2015年3月10日

