

苏州市人民政府侨务办公室文件

苏政侨〔2015〕14号

市侨办关于法制政府建设 “十二五”规划完成情况汇报

市建设法治政府工作领导小组办公室：

2011~2015 年，我办依法行政工作以贯彻落实《苏州市法治政府建设 2011~2015 年规划的通知》和年度法治苏州建设要点的要求为主线，以“建成社会认可、人民满意的法治政府”为目标，通过抓重点领域和关键环节，创新工作机制，强化制度建设，规范权力运行，取得了明显成效，“十二五”规划期间，每年依法行政年度考核都取得了优异的成绩。按照任务分解表的要求，现汇报如下：

一、在加快转变政府职能方面

积极培育社会组织。指导侨商会开展工作，于 2013 年圆满完成换届，工作中注意充分发挥商会的作用，在吸引人才、服务侨企、联谊侨胞、维护侨益、公益慈善等方面做好指导和监

管。落实行政权力清理的要求，下放行政权力 1 项，保留 4 项。并针对权力下放事项，专门组织了培训，确保权力下放接得住、运行得好。加强政府信息公开。于 2014 年进行了侨网改版，按照政府信息公开要求，及时公开财政预算、涉侨政策信息等内容，每年政府信息公开考核成绩都名列前茅。

存在的主要问题和原因：无。

需要调整和修订的指标：无。

下一步发展思路及对策建议：不断加大涉侨社会组织的培育，调动和发挥侨商会的作用。继续做好权力的清理和下放工作，并做好衔接。

二、在健全完善依法科学民主的行政决策机制方面

在《苏州市重大行政决策程序规定》颁布实施后，我办及时修订和完善了《苏州市侨办执行重大行政决策程序和责任追究制度》《苏州市侨办执行重大行政决策监督制度》，进一步强化科学决策、依法决策和责任追究制度。

存在的主要问题和原因：无。

需要调整和修订的指标：无。

下一步发展思路及对策建议：贯彻落实市委市政府建设法治政府的要求，结合侨务工作实际，扎实推进我办法治建设，严格落实好《苏州市侨办执行重大行政决策程序和责任追究制度》《苏州市侨办执行重大行政决策监督制度》的要求。

三、在加强政府制度化规范化建设方面

2012 年《苏州市华侨归侨侨眷权益保护办法》(以下简称《办法》)列入市政府立法计划,在历经一年多调查研究的基础上,起草了初稿,经多次征求意见,反复修改,形成了《办法》送审稿,于 2013 年 3 月 11 日报送市政府法制办,在法制办的指导下,根据《苏州市人民政府规章制定规定》及时组织开展审核工作,先后 5 次征求意见、召开 6 个不同地区和层面立法座谈会、进行了 4 次集中修改,最终形成《办法》草案提交市政府,2013 年 12 月 2 日市政府第 18 次常务会议讨论通过《办法》。

存在的主要问题和原因:无。

需要调整和修订的指标:无。

下一步发展思路及对策建议:按照法律、法规的要求和市里的安排,做好规范性文件的清理。

四、在完善行政执法体制和规范行政执法行为方面

目前,我办的行政权力有 4 项:即颁发《江苏省华侨捐赠兴办公益事业项目确认书》、华侨、港澳同胞、华人捐赠项目备案登记、归侨学生、归侨子女、华侨子女身份认定、鼓励和表彰在华侨捐赠工作中作出成绩的单位和个人(暂停),“十二五”期间分别办理了 19、19、75 件,在执法过程中,我办严格按照流程,做到公开,并将文书上传至行政权力运行平台。平时注重加强执法队伍建设,认真落实行政执法人员业务学习和培训制度,目前办里有 3 人执有执法证。

存在的主要问题和原因：无。

需要调整和修订的指标：无。

下一步发展思路及对策建议：抓好执法人员的培训，提高执法人员素质，提升工作效益；规范办事程序，减少不必要的手续；做好权力系统的信息维护和报备工作，自觉接受监督。

五、在完善行政监督制度和机制方面

主动接受社会监督，在办官网上公布了领导信箱，咨询投诉电话，每年聘请服务对象担任我办政风行风监督员，年底召开政风行风监督员会议，听取他们的意见建议。严格落实每月一次的理论学习制度，办领导坚持带头上课，全办人员没有违法违纪的现象发生。在 2003 年，我办导入了 ISO9001 国际质量管理体系，主动接轨国际先进管理标准，2011、2014 年均以零缺陷通过审核。2012 年 12 月 24 日，市人大主任杜国铃率队对我市落实《中华人民共和国归侨侨眷权益保护法》情况进行了执法检查。

存在的主要问题和原因：无。

需要调整和修订的指标：无。

下一步发展思路及对策建议：继续加强相关法律法规的学习，不断提升人员素质。加强监督和问责，杜绝失职渎职、滥用职权和损害侨界利益的事情发生，维护好侨界群众利益。

六、在健全社会矛盾防范化解机制方面

我办成立了以主任为组长、副主任为副组长、各处处长和

侨政处全体人员为组员的办行政调解领导小组；制订了《苏州市侨办行政调解工作制度》和《苏州市侨办行政复议工作责任制》；每年开展“走百家侨企、访百名人才”活动，及时了解侨企生产经营情况，帮助企业排忧解难；加强与市中级法院沟通联系，及时了解涉侨案件信息；2014 年建立了全市侨务工作领导小组，协调组织相关部门维护侨界权益。“十二五”我办受理群众来信来电来访 2021 件，按时办结率为 100%。无涉侨群体性事件。2012 年，我办被评为“全国侨办系统信访工作示范单位”。

存在的主要问题和原因：无。

需要调整和修订的指标：无。

下一步发展思路及对策建议：突出源头预防，在加强信访预警上下功夫。坚持信访工作立足于早、着眼于疏、重点于防。结合走访侨资企业和归侨侨眷，深入基层和一线，倾听侨界呼声，收集了解民意，提前预见问题、事先化解矛盾；加强与人社、公安、民政、教育、商务、法院等部门联系，通过联合协作机制，定期通报情况，合力会办侨界反映的问题，使问题不拖、不压、不瞒；加强对重点人员和重点事件的排查管控，定期分析形势，及时发现问题，制定防控措施。

七、在加强法治政府建设保障措施方面

每年根据全市依法行政工作要点，结合全市侨务工作实际，及时制订和上报依法行政工作计划与总结。办办公会每半年都

听取依法行政工作情况汇报，并对单位依法行政工作进行分析。办党组中心组理论学习时，每年至少安排 2 次相应的法律法规知识学习，全办坚持每月 1 次理论学习，执法人员结合菜单式选学、网上自学和参加上级的培训等方式，及时更新法律知识。年底，严格落实各项评比考核制度，办领导班子成员带头做好述职述廉工作。每年办依法行政考核成绩均取得优秀成绩。

存在的主要问题和原因：无。

需要调整和修订的指标：无。

下一步发展思路及对策建议：加强法律法规和政策的学习，不断提高机关干部依法护侨的能力和水平，打造“暖侨聚力”品牌。



苏州市人民政府侨务办公室

2015 年 7 月 23 日