

〔A〕

〔主动公开〕

苏州市卫生健康委员会文件

苏州卫健办复〔2026〕161号

签发：程军平

对市十七届人大五次会议 第 0173 号建议的答复

张挺代表：

您提出的《关于进一步优化 AED 配置，打造黄金“救命圈”的建议》收悉。经商市红十字会、市住房和城乡建设局等部门意见，现答复如下：

一、工作情况

一是推进社会急救培训。2014 年以来，我市连续 13 年将急救培训列入民生实事项目。市红十字会、市卫健委牵头组建由一线医护等人员组成的培训团队，制定标准化培训课程，培养急救培训师资队伍，持续推进急救培训。累计培养救护师资

1200 余人，开展公益性救护培训约 225 万人次，其中初级救护员培训超 35 万人次、普及培训 190 万人次。市急救中心打造“金色闪电”急救知识普及服务品牌，推出“流动的急救员”“物业+急救”等专项培训，覆盖包括物业服务人员等在内的重点群体，累计培训 9.5 万人次，推动社会急救服务嵌入城市运行各环节。

二是拓宽 AED 布局网络。依托“AED 倍增工程”“苏州医疗应急重点城市建设及苏州公民急救能力提升工程”等项目，投放 AED 4000 余台，实现交通枢纽、商圈、校园等重点区域全覆盖。联合打造“公益 AED 设备+急救志愿者体系+应急救援调度系统”三位一体模式，通过“企鹅急救平台”注册急救志愿者 7.3 万余名，推动救援力量统一调度。市急救中心创新设立“医疗顾问席”，开通 120 视频指导服务，持续强化联动救助。

三是深化“物业+急救”模式。2021 年以来，市卫健委、市住建局联合启动“物业+急救”项目。市急救中心与市物业管理中心签订共建协议，组建 7 支市区两级志愿者培训团队，为物业企业提供常态化急救技能培训。截至目前，累计培训物业急救志愿者 7500 余人，覆盖 120 余个社区、370 余家物业企业，24 小时在线的“第一救护人”队伍不断壮大。

四是立体化开展宣传引导。构建“新媒体矩阵+权威媒体报道”宣传体系，强化“人人学急救，急救为人人”的社会共识。通过微信、微博、小红书等平台，以短视频、图文科普等形式常

态化推送急救知识、培训动态及典型案例。2025 年以来，央视新闻、央视《面对面》《人民日报》《新华日报》等权威媒体多次聚焦报道苏州急救工作，示范引领效应持续增强，社会参与度明显提升。

二、下一步工作打算

一是完善社区急救基础设施。加快推进 AED 二期项目，重点填补小区楼宇急救服务空白，新增 500 个 AED 设备点位，建成 16 家急救培训场地，配齐 AED 训练机、模拟人等教学设备，同步推进物业小区“急救种子导师”培训项目，带动社区急救技能普及。

二是壮大急救志愿者队伍。持续实施公益性应急救护和“金色闪电”等项目，年内完成急救培训 13 万人、救护员培训 2 万人。重点加强社工、物业人员、安保等群体的实操演练，结合各类场景强化心肺复苏、AED 协同施救能力。

三是加大急救科普宣传力度。以“世界急救日”“中国心梗救治日”等为重要节点，开展主题宣传活动，通过街头实操体验、沉浸式模拟教学等形式，普及 AED 等急救设备使用知识和技能，构建全社会支持急救、参与急救的良好风尚。

四是强化社会急救保障措施。积极争取更大支持，加大公共场所、人流密集区域 AED 投放力度。发动社会力量参与，对接 AED 生产企业开展公益捐赠，拓宽设备来源渠道。推进急救设

施配置管理办法立法工作，明确 AED 配置标准、维护责任及施救者免责条款，为急救工作提供法制化保障。

再次感谢您对苏州卫生健康工作的关心与支持！

苏州市卫生健康委员会

2026 年 5 月 28 日

联 系 人：濮朝晖

联系电话：0512-68350260

抄 送：市人大代表议案建议工委、市政府办公室、市红十字会、市住房和城乡建设局。

苏州市卫生健康委员会办公室

2026 年 5 月 28 日印发
