

〔A〕

〔主动公开〕

苏州市卫生健康委员会文件

苏州卫健办复〔2026〕159号

签发：程军平

对市政协十五届五次会议 第 0275 号提案的答复

王冰等委员：

您提出的《关于优化乡镇 120 医疗急救转运机制的建议》已收悉，感谢您对院前医疗急救工作的支持。经我委研究，现答复如下：

一、工作开展情况

一是持续完善院前医疗急救体系。目前全市急救分站站点 112 个，实现城乡急救服务覆盖。持续优化调度系统“互联网+急救”服务模式，推广调度视频指导、一键呼救、精准定位、救护车双向定位等服务，提升院前急救响应速度和处置能力。2025

年，全市“120”接听电话 88.4 万次，派出救护车 34.1 万次，抢救各类患者 29.2 万人。全市院前急救平均出车时间 46 秒，平均反应时间 10 分 41 秒。

二是持续推进智慧急救。2010 年，我市引进医疗优先分级调度（MPDS）系统，调度员通过电话指导现场开展自救互救，实现“电话响起、救治开始”。2016 年，启动智慧急救平台建设，依托物联网技术打通患者、急救中心、医疗机构、专科救治中心信息壁垒，推动院前院内信息共享，构建患者“上车即入院”急救诊疗模式。2025 年 8 月，启动智慧急救平台升级项目，升级指挥调度系统，推动统一调度系统接入，进一步强化院前院内救治协同。

三是推进全市院前急救服务同质化。实施全市院前急救规范化岗位培训三年（2025—2027）行动，持续开展专业急救人员技能提升培训。成立全市院前急救医疗质量控制中心，完善全市院前急救质控指标和评价体系，定期召开质控会议、发布质控报告，常态化对全市院前急救服务质量进行指导和评价，推进全市院前急救服务同质化、一体化。

二、下一步工作打算

一是强化全市院前医疗急救能力。加快推进智慧急救平台升级，完善全市急救资源“一张网”，实现全市急救资源的“一盘棋”

协同。加强业务培训，重点围绕急危重症救治，通过理论学习、案例分析、实战演练和人文素养培训等多种形式提升急救人员专业能力。

二是强化院前医疗急救监管。切实履行监管责任，完善定期监督制度，强化政策指导和督促检查，强化院前急救任务执行情况、医务人员专业技能等日常监管，确保遵循就近、就急、满足专业需要、兼顾患者意愿的原则。

三是推进院前医疗急救医保实时结算。在部分医院和地区已上线急救费用随车医保结算系统基础上，持续推进全市院前急救医保实时结算，进一步提升患者就医体验感。

再次感谢您对苏州卫生健康事业的关心与支持！

苏州市卫生健康委员会

2026年5月28日

联系人：濮朝晖

联系电话：0512-68350260

抄送：市政府办公室、市政协提案委。

苏州市卫生健康委员会办公室

2026年5月28日印发
