

〔A〕

〔主动公开〕

苏州市卫生健康委员会文件

苏州卫健办复〔2026〕156号

签发：程军平

对市十七届人大五次会议 第 0338 号建议的答复

陈雪珍代表：

您提出的《关于进一步强化 AED 急救体系建设，提升急救救治能力的建议》收悉。经商市住建局、市红十字会等单位，现答复如下：

一、工作进展

一是强化院前急救专业队伍建设。推动实施院前急救医护人员固定服务期制度，保障院前急救队伍专业力量队伍稳定性。印发并实施《苏州市院前急救人员三年培训方案（2025-2027）》，

分级分类组织院前急救医护等人员岗位培训，严格落实持证上岗和复训制度。市区两级院前急救机构及医院每年定期举办院前急救规范化处置培训班，持续强化专业队伍处置能力。市院前急救医疗质量控制中心常态化开展质控，强化心搏骤停、胸痛、卒中、创伤等患者院前急救规范处置。

二是推动社会急救体系建设。2014 年以来，我市连续 13 年将应急救护培训列入民生实事项目。市红十字会、市卫健委等部门牵头组建由一线医护等人员组成的培训团队，制定标准化培训课程，培养救护培训师资队伍，持续推进应急救护培训。累计培养救护师资 1200 余人，开展公益性救护培训 225 万人次，其中初级救护员培训超 35 万人次、普及培训 190 万人次。市急救中心打造“金色闪电”急救知识普及服务品牌，推出“金色护航”“流动的急救员”“管网卫士”“物业+急救”“轨道交通三全屏障”“文旅急救哨兵”“急救新星·校园守护”等培训项目，累计培训 9.5 万人次，推动社会急救服务嵌入城市运行各环节。

三是优化 AED 布局和服务。依托“AED 倍增工程”“苏州医疗应急重点城市建设及苏州公民急救能力提升工程”等项目，多部门协同合作投放 AED 4000 余台，实现交通枢纽、商圈、校园等重点区域全覆盖。联合打造“公益 AED 设备+急救志愿者体系+

应急救援调度系统”三位一体模式，通过“企鹅急救平台”注册急救志愿者 7.3 万余名，推动救援力量统一调度。市急救中心创新设立“医疗顾问席”，开通 120 视频指导服务，持续强化联动救助。

二、下一步工作打算

一是扩大 AED 覆盖范围。加快推进 AED 二期项目，重点填补小区楼宇急救服务空白，新增 500 个 AED 设备点位，建成 16 家标准化急救培训场地，配齐 AED 训练机、模拟人等教学设备，同步推进公共场所、重点单位、物业小区急救技能普及，持续推进急救服务在线指导。

二是壮大急救志愿者队伍。持续实施公益性应急救援和“金色闪电”等项目，进一步加强公共场所人员实操培训，完善培训档案备案制度，年内完成急救培训 13 万人、救护员培训 2 万人，持续强化心肺复苏、AED 协同施救能力。

三是加大急救科普宣传力度。以“世界急救日”“中国心梗救治日”等为重要节点，开展主题宣传活动，通过街头实操体验、沉浸式模拟教学等形式，普及 AED 等急救设备使用知识和技能，构建全社会支持急救、参与急救的良好风尚。

四是强化社会急救保障措施。积极争取更大支持，加大公共场所、人流密集区域 AED 投放力度。发动社会力量参与，对接

AED 生产企业开展公益捐赠，拓宽设备来源渠道。推进急救设施配置管理办法立法工作，明确 AED 配置标准、维护责任及施救者免责条款，为急救工作提供法治保障。

再次感谢您对卫生健康工作的关心与支持！

苏州市卫生健康委员会

2026 年 5 月 27 日

联 系 人：濮朝晖

联系电话：0512-68350260

抄 送：市人大代表议案建议工委、市政府办公室、市住建局、市红十字会。

苏州市卫生健康委员会办公室

2026 年 5 月 27 日印发
